

P C 架空バス連盟に加盟されている皆さま

P C 架空バス連盟サイト管理担当 satoshi

一連の問題に関して

既にご存知の方もいらっしゃるかと思いますが、このたび、当連盟に加盟している架空会社のうちのある一社が他コミュニティサイトで行った発言に関して、サイト管理担当者である私のもとに抗議のメールが寄せられた為、私が代表して対応を行うことになりました。しかし、その際に私が掲示板にて該当の会社に対して行った追求の仕方に問題があり、相手の方の気分を害してしまっただけでなく、外部の方にまでご迷惑をおかけするという事態に発展してしまいました。

今回の問題につながった大きな要因としては、私自身の「運営をしている」という自覚が欠如していたことが挙げられると思います。私は以前サイトの更新を担当されていた方から引き継ぎを受けた際、担当者の仕事はサイトの更新と新規加盟の受付を行うのみで、運営は掲示板にて加盟者とともに行っていけばいいのだと考えていました。実際、今回の問題が発生するまではその運営方式でも特に問題は起きていなかったもので、自分の任期の間はその方針を貫き、次の担当者を決める段階で見直しを行うつもりでした。しかし、加盟されている方の大半の方、あるいは外部の方から見れば、特に代表者が明らかになっていない中でサイトの更新を行っている者がいれば、その者が運営も行っているのだと判断するのは当然のことであろうと思います。その意識の相違が、今回の問題を招く一つの要因となってしまったのではないかと深く反省しております。

そして、もう一つ大きな原因であったと言えるのは、「トラブル処理に関する知識のなさ」だと思います。発信元をむやみに公表することのできないメールという手段を用いて寄せられた意見を利用したことにより、結果的に説得力がなく不透明な印象を与えることになってしまいました。メールという意思伝達の手段に対する過信と、私自身がメールの持つ効力の及ぶ範囲を把握できていなかったことが、今回の問題を生んでしまったのだと思います。専用の掲示板を設けたのにも関わらず、メールで寄せられた意見を掲示板に誘導できなかったこと、事前にトラブル時の意見の集約方法の周知を徹底させていなかったことについて、本当に申し訳なく思っています。

今回の問題によって、P C 架空バス連盟全体のイメージダウンを引き起こす結果となってしまいましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、このたび一連の問題を引き起こしてしまった責任をとり、私は本年をもってサイト管理担当者の役職を辞することを決意致しました。最初は職責を全うすることで責任を果たそうとも考えました。しかし、今回の問題を真摯に受け止め、じっくりと考えて反省する時間を頂きたいと思い、辞任を決心しました。また、私的な事情で大変申し訳ないのですが自身が大学受験を目前に控えているということもあり、今後の運営及びサイトの更新作業等が疎かになってしまうことが予想されること、さらに、私が管理を引き継いでから既に一年以上経過しており、一人の人間が同じ役職に留まるのは好ましくないと判断したことから、来年以降は他の方をお願いすることに致しました。もちろん、今回の問題を解決した後に正式に引き継ぎを行う予定です。

つきましては、今後P C 架空バス連盟の運営を担当して頂ける方を募集したいと思います。後任の方には是非、サイトの更新と新規加入の受付だけではなく、連盟の運営を行って頂きたいと考えています。このような問題が発生した後ということもあり、なかなか立候補しづらいのではないかとことは重々承知しておりますが、どうかよろしくお願い致します。引き受けて下さる方、ご質問のある方は直接掲示板の方へ書き込んで下さい。後任の方が決まり次第、データ等の引き継ぎを行いたいと考えています。

最後になりましたが、このたびはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。なお、この文書は経営の一環としてではなく、一個人としての立場から書かせて頂きました。長文、駄文お許し下さい。